



Strategische Entwicklung von Arztpraxen: Mit qualitativen Betriebsvergleichen auf die Überholspur

Von *IFABS*

Erstellt am 2 Jun 2018 - 08:13

Worum es geht

In den meisten Arztpraxen dominiert die Innensicht des Praxismanagements. Praxisinhaber meinen, mit der Analyse der Patientenzufriedenheit oder über Anregungen der Medizinischen Fachangestellten alles Notwendige zur Optimierung getan zu haben. Doch das ist ein folgenreicher Irrtum.

Einblicke durch Perspektiv-Wechsel

Untersucht man die Handlungsweisen von überdurchschnittlich erfolgreichen Praxis-Teams, so zeichnen sie sich u. a. durch einen „Blick über den Tellerrand“ aus. Ein Instrument hierfür sind qualitative Betriebsvergleiche des Praxismanagements und seiner Effekte in Betrieben der gleichen Fachrichtung. Die auf diesem Weg ermittelten Informationen ermöglichen nicht nur, den eigenen Leistungsstand zu bestimmen, sondern auch das Erkennen der Notwendigkeit und Dringlichkeit von Veränderungen der eigenen Arbeit. Repräsentiert der Best Practice-Standard das anzustrebende Optimum, bildet der Fachgruppen-Standard das Fachgruppen-Niveau als Untergrenze ab.

Ein Beispiel - Weiterlesen: <http://ow.ly/k6dB30kiQJW> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 25 Jun 2019 - 16:00): <http://presseportal.tv/node/23227>

Links:

[1] <http://ow.ly/k6dB30kiQJW>